

LAPORAN

TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN INSTITUSI PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

TA. 2024-2025



**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan : **Rencana Tindak Lanjut Hasil Monitoring Dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun Akademik 2024/2025**

Parepare, 18 September 2024

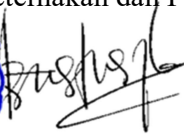
Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan


Irninthy Nanda Pratami Irwan, S.E., M.Agr.
NBM: 1300771

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan




Dr. Suknawati, S.P., MP.
NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.
NBM: 1460126

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan kekuatan-Nya sehingga dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) hasil Monitoring Evaluasi (Monev) Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Institusi Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (Fapetrik) Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2024/2025 ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan dokumen ini merupakan perwujudan komitmen nyata fakultas dalam mengimplementasikan nilai-nilai Al-Islam dan Kemuhammadiyahan melalui pelayanan prima (*service excellence*). Sebagai institusi yang menjunjung tinggi amanah pendidikan, Fapetrik memandang umpan balik mahasiswa sebagai instrumen vital dalam siklus penjaminan mutu. Dokumen ini bukan sekadar laporan administratif, melainkan strategi transformatif untuk memastikan setiap mahasiswa sebagai kader persyarikatan mendapatkan pengalaman belajar yang optimal dan berkualitas.

Kami menyadari bahwa upaya peningkatan mutu adalah proses yang tidak pernah berhenti (*continuous quality improvement*). Semoga langkah-langkah strategis dalam RTL ini memberikan kemaslahatan yang luas bagi kemajuan fakultas dan persyarikatan.

Parepare, 18 September 2024

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.
NBM: 1460126

BAB I PENDAHULUAN

Penyelenggaraan pendidikan tinggi yang bermutu tinggi di lingkungan Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (Fapetrik) Universitas Muhammadiyah Parepare didasarkan pada kepatuhan terhadap siklus **PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan)**. Dalam kerangka kerja ini, tahap Evaluasi melalui monitoring kepuasan mahasiswa menjadi pijakan krusial untuk melaksanakan tahap Pengendalian dan Peningkatan.

Mahasiswa, sebagai stakeholder utama dan objek dakwah di lingkungan perguruan tinggi Muhammadiyah, memiliki hak atas layanan akademik dan non-akademik yang standar dan melampaui standar. Oleh karena itu, Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini disusun untuk merespons hasil survei Tahun Akademik 2024/2025 secara profesional. Fokus utama kami adalah mentransformasikan data persepsi mahasiswa menjadi tindakan manajerial yang konkret, guna memastikan budaya mutu tetap terjaga dan visi misi fakultas untuk menghasilkan lulusan yang kompeten serta berkarakter Islami dapat tercapai sepenuhnya.

BAB II: GAMBARAN UMUM HASIL EVALUASI

Evaluasi kepuasan mahasiswa T.A. 2024/2025 dilakukan melalui pendekatan deskriptif statistik dengan mengukur lima dimensi kualitas layanan: *Reliability*, *Responsiveness*, *Assurance*, *Empathy*, dan *Tangibles*.

Berikut adalah ringkasan teknis dan statistik hasil evaluasi:

1. **Jumlah Responden:** 60 mahasiswa aktif yang mengisi kuesioner secara lengkap.
2. **Validitas Instrumen:** Seluruh item dinyatakan valid dengan nilai korelasi $r_{\text{hitung}} > 0.221$.
3. **Reliabilitas Instrumen:** Instrumen dinyatakan handal dengan nilai **Cronbach's alpha** > 0.6 (Layanan Akademik $\alpha=0.958$ dan Evaluasi Dosen $\alpha=0.949$).
4. **Metode:** Skala Likert 1 (Tidak Memuaskan) hingga 5 (Sangat Memuaskan).

Tabel: Simpulan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa 2024/2025

Uraian	Capaian
Total Responden Valid	60 Mahasiswa
Kategori Sangat Memuaskan	97,4%
Kategori Memuaskan	2,4%
Kategori Cukup Memuaskan	0,07%
Indeks Kepuasan Keseluruhan	Sangat Baik

BAB III ANALISIS CAPAIAN MUTU DAN IDENTIFIKASI AREA PENINGKATAN

Berdasarkan prinsip **Standard Maintenance** dalam siklus PPEPP, capaian kepuasan sebesar **97,4%** pada kategori "Sangat Memuaskan" tidak berarti proses perbaikan berhenti. Sebaliknya, tahap **Peningkatan (P)** menuntut fakultas untuk tetap melakukan intervensi proaktif guna menjaga stabilitas layanan dan menutup celah defisit kenyamanan yang teridentifikasi, terutama pada dimensi *Tangibles* (bukti fisik).

Analisis gap menunjukkan bahwa meskipun kepercayaan mahasiswa terhadap kompetensi dosen (*Reliability*) dan keramahan staf (*Empathy*) berada pada level tertinggi, terdapat kebutuhan untuk memperkuat infrastruktur teknologi dan kenyamanan ruang guna mendukung iklim akademik yang modern.

Tabel: Identifikasi Area Layanan (Prioritas Peningkatan)

Area Layanan	Kondisi Saat Ini	Kondisi yang Diharapkan
Infrastruktur Teknologi	Stabilitas listrik dan koneksi wifi terkadang mengalami gangguan pada jam puncak.	Ketersediaan daya listrik 100% dan <i>zero-downtime</i> pada jaringan internet selama jam operasional.
Pengaturan Akademik	Jadwal perkuliahan telah tersedia, namun sinkronisasi ruang antar prodi perlu ditingkatkan.	Sinkronisasi jadwal 100% akurat tanpa adanya konflik penggunaan ruang kelas.
Media Pembelajaran	Rasio LCD di beberapa kelas masih berbagi dengan ruang lain.	Rasio LCD 1:1 untuk setiap ruang kelas yang aktif digunakan.
Unit Sarana dan Prasarana (AC)	Beberapa unit AC membutuhkan perawatan intensif untuk menjaga suhu ideal.	Suhu ruang kelas stabil pada level nyaman dengan sistem perawatan preventif rutin.
Platform Digital	Fitur E-learning sudah ada namun distribusi modul digital belum merata di setiap mata kuliah.	Terintegrasinya 100% mata kuliah dengan modul digital yang lengkap di platform E-learning.

BAB IV MATRIKS RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN MUTU

N o	Temuan	Akar Masalah	Program Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan	Target	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
1	Koneksi wifi dan stabilitas listrik belum optimal.	Kapasitas bandwidth belum seimbang dengan jumlah pengguna aktif.	Upgrade bandwidth wifi dan pemasangan stabilisator tegangan listrik.	Koneksi stabil dengan kecepatan min. 50 Mbps per titik akses.	100% Coverage & Stability	Semester Ganjil 2024/2025	Unit Sarana dan Prasarana
2	Perlunya sinkronisasi waktu pembelajaran yang lebih presisi.	Kurangnya integrasi sistem penjadwalan terpusat antar prodi.	Implementasi sistem penjadwalan digital terpadu dan koordinasi lintas prodi.	Tidak adanya konflik jadwal atau ruang kelas (Zero Conflict).	100% Sinkronisasi	Setiap Awal Semester	Kaprodi & Wakil Dekan I
3	Keterbatasan unit LCD di beberapa ruang kelas.	Beberapa unit lama mengalami penurunan performa (aus).	Pengadaan unit LCD baru dan penggantian unit yang rusak secara bertahap.	Tersedianya unit LCD fungsional di setiap ruang kelas (Rasio 1:1).	100% Unit/Kelas	T.A. 2024/2025	Dekanat & Unit Sarpras
4	Kinerja AC di ruang kelas perlu ditingkatkan.	Beban kerja unit tinggi dan jadwal perawatan belum tersistem.	Penambahan unit AC baru dan pemberlakuan kontrak perawatan rutin berkala.	Perbaikan kerusakan maksimal 2 hari kerja; pembersihan berkala tiap 3 bulan.	100% Ruang Kelas Dingin	T.A. 2024/2025	Unit Sarana dan Prasarana
5	Pemanfaatan platform E-learning belum menyeluruh.	Belum adanya standar kewajiban unggah modul digital secara sistematis.	Optimalisasi fitur E-learning dan kewajiban unggah materi bagi seluruh dosen.	Tersedianya modul digital untuk 100% mata kuliah di platform E-learning.	100% Mata Kuliah Digital	Setiap Semester	Kaprodi & Unit IT

BAB V PENUTUP

Dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini merupakan komitmen formal Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare dalam menjaga amanah dan kepercayaan mahasiswa. Meskipun angka kepuasan mencapai **97,4%**, fakultas tetap memandang bahwa peningkatan kualitas sarana dan prasarana serta layanan digital adalah investasi strategis untuk mewujudkan keunggulan kompetitif.

Keberhasilan seluruh program yang telah direncanakan sangat bergantung pada sinergi, kedisiplinan, dan etos kerja seluruh civitas akademika. Dengan semangat kolaboratif dan berlandaskan pada budaya mutu Muhammadiyah, kami optimis bahwa tindak lanjut ini akan membawa Fapetrik UM Parepare menjadi institusi yang unggul dan berkemajuan dalam melayani kader umat dan bangsa.